



**vodafone**

**Informativa relativa all'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del D.lgs. n. 205/2006 e s.m.i. (Ripensamento)**

Gentile Cliente,

L'azienda La informa che Lei ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni e senza penalità, entro 14 giorni da quando riceverà il Netbook e/o il Tablet e/o il Modem presso il Suo domicilio. Se decide di recedere è tenuto ad informare l'azienda con una dichiarazione esplicita. Per questa ragione oltre alle modalità elencate nelle Condizioni Generali di Contratto, può utilizzare questo modulo. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la sua comunicazione prima della scadenza del termine dei 14 giorni. Il modulo dovrà essere spedito tramite raccomandata con ricevuta di ritorno a questo indirizzo:

**Servizio Clienti TeleTu**

**Casella postale 1022 - 88046 San Pietro Lametino (CZ)**

**Effetti del recesso**

Con il recesso Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore entro 14 giorni da quando riceviamo la sua comunicazione. Questi rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso metodo di pagamento da Lei scelto in fase di sottoscrizione del contratto, salvo diverso accordo tra le parti. Con il recesso Lei è tenuto alla restituzione dei beni forniti dall'azienda, come previsto nelle Condizioni Generali di Contratto. I beni dovranno essere restituiti integri, corredati di tutti gli eventuali accessori e contenuti nell'imballo originario. L'azienda provvederà a sue spese al ritiro dei beni mediante l'invio di un corriere presso il Suo domicilio, fermo restando che il bene riconsegnato non in perfetto stato non potrà essere ritirato e sarà pertanto addebitato integralmente al Cliente.

**Modulo di recesso**

Il/la sottoscritto/a in qualità di intestatario/titolare della linea tel (prefisso+numero) .....

Nome .....

Cognome .....

Ragione Sociale (se cliente affari) .....

Indirizzo Via .....

Città ..... Cap ..... Provincia .....

Numero cellulare su cui contattarmi ai fini di questa richiesta .....

e-mail su cui contattarmi ai fini di questa richiesta .....

in qualità di intestatario del contratto dei servizi di telefonia fissa e/o di connettività ad Internet e di fornitura del Netbook e/o del Tablet e/o del Modem con la presente intendo comunicare la mia volontà di recedere dal contratto per la fornitura dei servizi sotto indicati:

(barrare il servizio che si desidera disdire):

Netbook

Tablet

Modem ADSL

Data ..... Il Cliente .....

(riportare la firma completa e leggibile)

**IMPORTANTE:** Questo modulo deve essere compilato in ogni sua parte e presentare una firma leggibile per consentirci di gestire la richiesta.