

## 1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto i seguenti termini hanno il significato di seguito indicato:

**L'Azienda:** Vodafone Omnitel B.V., società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, con sede legale ad Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa in via Jarvis 13, Ivrea (Torino), operante ai fini dei servizi offerti con le presenti Condizioni di Contratto con marchio "TeleTu".

**Prodotto:** Personal Computer, sistema operativo e software

## 2. OGGETTO E DOCUMENTI APPLICABILI

Le presenti Condizioni Generali disciplinano termini e modalità della Fornitura del Personal Computer così come individuato nella Proposta del Cliente e costituiscono allegato contrattuale al contratto per la fornitura del servizio di telefonia fissa e di accesso alla rete con tecnologia ADSL. Il Personal Computer sarà dotato di sistema operativo e di altri software come indicati nei rispettivi contratti di licenza.

## 3. CONSEGNA

**3.1** Il Prodotto verrà consegnato da Ditta incaricata dall'Azienda presso il domicilio indicato dal Cliente, a spese dell'Azienda. Alla consegna si provvederà previo appuntamento telefonico con il Cliente, che verrà contattato dalla Ditta summenzionata. Il Cliente si assumerà le eventuali spese correlate a ritardi - a lui imputabili - nella presa in consegna. Restano a carico del Cliente le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali d'installazione ovvero le maggiori spese nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto. **3.2** Le conseguenze di eventuali ritardi nella consegna e/o d'interruzioni nel funzionamento del Prodotto, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature, saranno a carico del Cliente.

## 4. GARANZIA

**4.1** La garanzia per vizi e/o difetti e/o malfunzionamenti decorre dalla consegna del Prodotto, avrà validità di 2 (due) anni e verrà assicurata direttamente dalla società produttrice del PC nell'ambito del territorio italiano. Per poter valersi della Garanzia di cui al presente articolo, il Cliente dovrà prendere contatto con il numero verde riportato nella documentazione contrattuale del PC. Sarà cura del Cliente concordare con la società produttrice del PC le modalità di presa in carico del Prodotto, ovvero della consegna dello stesso da parte del Cliente al centro di assistenza indicato dal numero verde contattato. La garanzia coprirà gli interventi di riparazione e/o sostituzione delle componenti del Prodotto che dovessero risultare difettose all'esame tecnico disposto dalla società produttrice del PC e/o da terzi incaricati.

**4.2** L'operatività della garanzia è subordinata al fatto che il Prodotto: (i) sia stato utilizzato e/o custodito in modo corretto; (ii) non sia stato modificato o riparato da terzi non autorizzati dagli ultimi; (iii) il Cliente abbia utilizzato programmi applicativi o software originali. **4.3** Il Cliente, qualora sia qualificabile "consumatore" ai sensi del D.Lgs. n. 206/05 e successive modifiche (Codice del Consumo), è altresì titolare dei diritti previsti dal Titolo III, Capo I, Parte IV del D.Lgs. citato, che la garanzia fornita dalla società produttrice del PC lascia impregiudicati.

## 5. TRASFERIMENTO DELLA PROPRIETÀ, PREZZO DI VENDITA, MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO DEL PRODOTTO

**5.1** La consegna del prodotto al Cliente determina il trasferimento della proprietà del Prodotto al Cliente medesimo e consolida la sua obbligazione al pagamento del Prezzo di Vendita pattuito e riportato nella documentazione contrattuale. **5.2** Il Cliente verserà all'Azienda il Prezzo di Vendita del Prodotto in 24 o 36 rate mensili come specificato nelle condizioni di vendita, da pagarsi congiuntamente alla fattura relativa al servizio di telefonia fissa e di accesso alla rete con tecnologia ADSL. **5.3** Qualora il Cliente si renda inadempiente all'obbligazione di pagamento del Conto dell'Azienda relativo ai servizi dell'Azienda, l'Azienda avrà facoltà di risolvere di diritto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., ai sensi del successivo art. 7. **5.4** In tutti i casi di risoluzione del contratto in data precedente alla scadenza del 24-esimo mese o 36-esimo mese, in relazione al Prodotto, il Cliente dovrà corrispondere all'Azienda le rate mensili ancora non versate e l'eventuale corrispettivo per risoluzione anticipata definito nella documentazione contrattuale.

**5.5** L'Azienda si riserva di comunicare al Cliente l'introduzione di altre eventuali modalità di pagamento.

## 6. DIRITTO DI RECESSO AI SENSI DEL D. LGS N. 206/05

Il Cliente, qualora sia qualificabile "consumatore" ai sensi del D.Lgs. n. 206/05 e successive modifiche (Codice del Consumo), potrà esercitare il diritto di recesso previsto dal citato decreto entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrente dal ricevimento del Prodotto. Tale recesso potrà essere esercitato tramite invio di A/R presso il Servizio Clienti TeleTu all'indirizzo Casella Postale 1022, 88046 San Pietro Lametino (CZ), oppure utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito [www.vodafoneletetu.it](http://www.vodafoneletetu.it) sezione "contratti ed indicatori di qualità". Il modulo dovrà essere debitamente compilato ed inviato all'Azienda tramite A/R presso il Servizio Clienti TeleTu all'indirizzo Casella Postale 1022, 88046 San Pietro Lametino (CZ). Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso anche dandone comunicazione telefonica al Servizio Clienti chiamando il numero 848991022. In ogni caso il Prodotto dovrà essere restituito integro, corredato di tutti gli eventuali accessori e contenuto nell'imballo originario. L'Azienda provvederà al ritiro del Prodotto presso il Cliente e ne verificherà l'integrità, fermo restando che il Prodotto riconsegnato non in perfetto stato non potrà essere ritirato e sarà pertanto addebitato integralmente al Cliente.

## 7. SOFTWARE APPLICATIVO

Il Cliente s'impegna a utilizzare i programmi applicativi ed i software, unicamente ed esclusivamente per il funzionamento del Prodotto, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione del diritto d'autore a tutela degli stessi.

## 8. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

**8.1** L'Azienda si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 15 (quindici) giorni in caso di ritardato o mancato pagamento da parte del Cliente di due fatture relative all'utilizzo dei servizi dell'Azienda. In tale circostanza l'Azienda provvederà ad addebitare al Cliente il costo di disattivazione dei Servizi nella documentazione contrattuale e, nel caso in cui la risoluzione intervenga prima del decorso in 24 o 36 mesi dalla consegna del Prodotto (come specificato nelle condizioni di vendita), le rate mensili ancora non versate ed il corrispettivo per risoluzione anticipata definito nella documentazione contrattuale. **8.2** Il Cliente ha la facoltà di risolvere in qualsiasi momento il contratto, mediante comunicazione scritta da inviare all'Azienda presso il Servizio Clienti TeleTu, Casella Postale 1022, 88046 San Pietro Lametino (CZ) con un preavviso di 30 giorni. In tale circostanza l'Azienda provvederà ad addebitare al Cliente il costo di disattivazione dei Servizi previsto nella documentazione contrattuale e, nel caso in cui il Cliente eserciti questa facoltà prima del decorso di 24 o 36 mesi dalla consegna del Prodotto (come specificato nelle condizioni di vendita), le rate mensili ancora non versate e l'eventuale corrispettivo per risoluzione anticipata definito nella documentazione contrattuale.

## 9. CESSIONI E MODIFICHE

Qualsiasi modifica al Contratto e agli eventuali allegati dovrà risultare da atto sottoscritto dalle Parti.

## 10. FORZA MAGGIORE

Per causa di forza maggiore s'intende ogni fatto, impreveduto e imprevedibile oppure inevitabile e comunque fuori il controllo dell'Azienda, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

## 10. RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dal Cliente sono tutelati dalla D.Lgs. n. 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e saranno tutelati con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza.

## 11. FORO COMPETENTE E RINVIO A NORME DI LEGGE

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente al Contratto è competente il Foro del luogo ove il Cliente ha la residenza o il domicilio.