

Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE: TeleTu S.p.A.

						1° SEM.	
						2° SEM.	x
						ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	18
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	38
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	100%
			Media	giorni solari	12
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	8,585
	2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	60
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	108
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine	%	88%
			Media	giorni solari	12
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	52,710
			Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	

S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga banda a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	21
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	42
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine	%	99%
				Media	giorni solari	13
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	93,568
		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		S/A	2 - Tasso di	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento

S/A	malfunzionamento	b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	0.80%
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	7 gg (solari)
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	15 gg (solari)
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	99.29%
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	103.06
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	10 gg (solari)
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	21 gg (solari)
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	98.28%
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	100.56
		1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	31

S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	75
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	44%
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0.37%
S/A	6 – Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	
		Tipologie di contratto		Descrizione della tipologie di contratto	offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload	
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4168
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	
		b) uploading		Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto	offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload	
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	337
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	

S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	
				Deviazione standard del ritardo	msec	

REGIONE Toscana (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4935
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7065
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	6907
			Media (banda in upload)	Kbps	393
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	534.5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6.2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda	Ritardo massimo	millisecondi	24
			Ritardo medio	millisecondi	24
			Deviazione standard	millisecondi	1.3

S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	
-----	--------------------------------	--	---	---	--

REGIONE Toscana (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	555
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	234
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	561
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	234
			Media (banda in download)	Kbps	555
			Media (banda in upload)	Kbps	234
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	14
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3.5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	27
			Ritardo medio	millisecondi	26
			Deviazione standard	millisecondi	0.6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE Veneto (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5030
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	383
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7340
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	400
			Media (banda in download)	Kbps	7018
			Media (banda in upload)	Kbps	390
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	541.7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9.7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	22
			Ritardo medio	millisecondi	21
			Deviazione standard	millisecondi	1.1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE Veneto (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	546
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	231
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	567
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	238
			Media (banda in download)	Kbps	562
			Media (banda in upload)	Kbps	235
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	17.6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5.8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	28
			Ritardo medio	millisecondi	25
			Deviazione standard	millisecondi	3.8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE Sardegna (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3948
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	188

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6779
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	381
			Media (banda in download)	Kbps	6292
			Media (banda in upload)	Kbps	337
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	903.7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	67.1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	72
			Ritardo medio	millisecondi	47
			Deviazione standard	millisecondi	18.2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE Sardegna (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	298
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	151
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	482

S/A	Velocità di trasmissione dati	internet a banda larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	233
			Media (banda in download)	Kbps	401
			Media (banda in upload)	Kbps	220
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	58.9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	20
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	48
			Ritardo medio	millisecondi	45
			Deviazione standard	millisecondi	4.2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE Puglia (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4282
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	281
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6991
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	400
			Media (banda in download)	Kbps	6489
			Media (banda in upload)	Kbps	382
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1038.9

			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	26.6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda	Ritardo massimo	millisecondi	37
			Ritardo medio	millisecondi	30
			Deviazione standard	millisecondi	3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE Puglia (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	322
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	154
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	555
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	234
			Media (banda in download)	Kbps	488
			Media (banda in upload)	Kbps	228
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	74.8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	18.8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda	Ritardo massimo	millisecondi	38
			Ritardo medio	millisecondi	31
			Deviazione standard	millisecondi	4.2

S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	
-----	--------------------------------	--	---	---	--

REGIONE Sicilia (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	1419
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	294
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6409
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	390
			Media (banda in download)	Kbps	5244
			Media (banda in upload)	Kbps	370
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1547.4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	26.3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	39
			Ritardo medio	millisecondi	37
			Deviazione standard	millisecondi	1.7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE Sicilia (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	326
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	151
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	507
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	232
			Media (banda in download)	Kbps	436
			Media (banda in upload)	Kbps	219
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	55.3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	22.3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	41
			Ritardo medio	millisecondi	39
			Deviazione standard	millisecondi	2.2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE Marche (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4168
--	--	--	---	------	------

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	381
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6117
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	400
			Media (banda in download)	Kbps	5859
			Media (banda in upload)	Kbps	385
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	591.5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	10
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	40
			Ritardo medio	millisecondi	38
			Deviazione standard	millisecondi	1.6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE Marche (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	352
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	229

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	508
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	233
			Media (banda in download)	Kbps	442
			Media (banda in upload)	Kbps	231
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	46.7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4.7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	42
			Ritardo medio	millisecondi	40
			Deviazione standard	millisecondi	1.4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE Piemonte (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5008
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	385
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7340
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	400
			Media (banda in download)	Kbps	6894
			Media (banda in upload)	Kbps	388

			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	643.4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	21.3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda	Ritardo massimo	millisecondi	22
			Ritardo medio	millisecondi	21
			Deviazione standard	millisecondi	0.7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE Piemonte (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	546
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	202
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	570
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	234
			Media (banda in download)	Kbps	560
			Media (banda in upload)	Kbps	228
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	44.4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	21.9
		Servizi di	Ritardo massimo	millisecondi	23

S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	accesso ad internet a banda	Ritardo medio	millisecondi	22
			Deviazione standard	millisecondi	7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE Liguria (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7064
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7340
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	400
			Media (banda in download)	Kbps	7124
			Media (banda in upload)	Kbps	394
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	143.2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda	Ritardo massimo	millisecondi	21
			Ritardo medio	millisecondi	21
			Deviazione standard	millisecondi	1.3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE Liguria (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	546
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	233
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	565
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	234
			Media (banda in download)	Kbps	562
			Media (banda in upload)	Kbps	233
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	11.8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3.9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	24
			Ritardo medio	millisecondi	23
			Deviazione standard	millisecondi	2.8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)