

Denominazione dell'offerta	ADSL QUANDO VUOI	ADSL FLAT 2M (offerta non più sottoscrivibile)	ADSL FLAT 4M (offerta non più sottoscrivibile)	TUTTO COMPRESO
Banda Nominale	Download: 640 Kbit/s	Download: 2 Megabit/s	Download: 4 Megabit/s	Download: 7 Megabit/s

Velocità di trasmissione dati in DOWNLOAD per tutte le offerte	Velocità di accesso	0,8 Mbit/s	1 Mbit/s	2 Mbit/s	3 Mbit/s	4 Mbit/s	5 Mbit/s	6 Mbit/s	7 Mbit/s
	Velocità Minima Garantita	300 Kbit/s	350 Kbit/s	700 Kbit/s	1 Mbit/s	1,3 Mbit/s	1,6 Mbit/s	2,1 Mbit/s	2,5 Mbit/s
Velocità Massima Garantita	500 Kbit/s	700 Kbit/s	1,4 Mbit/s	2,1 Mbit/s	2,8 Mbit/s	3,5 Mbit/s	4,2 Mbit/s	5 Mbit/s	
Velocità di trasmissione dati in UPLOAD per tutte le offerte	Velocità di accesso	290 Kbit/s	450 Kbit/s						
	Velocità Minima Garantita	100 Kbit/s	200 Kbit/s						
Velocità Massima Garantita	200 Kbit/s	350 Kbit/s							
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore medio)	90 ms	80 ms	80 ms	80 ms	80 ms	80 ms	80 ms	80 ms	80 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%
Indirizzi IP pubblici	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Indirizzi IP privati	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna
Antivirus, firewall	- Desktop & E-Mail antivirus: opzione a pagamento	- Desktop & E-Mail antivirus: opzione a pagamento	- Desktop & E-Mail antivirus: opzione a pagamento	- Desktop & E-Mail antivirus: opzione a pagamento	- Desktop & E-Mail antivirus: opzione a pagamento	- Desktop & E-Mail antivirus: opzione a pagamento	- Desktop & E-Mail antivirus: opzione a pagamento	- Desktop & E-Mail antivirus: opzione a pagamento	- Desktop & E-Mail antivirus: opzione a pagamento
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla		TeleTu potrebbe adottare particolari accorgimenti per ottimizzare le prestazioni di trasmissione dei dati e sfruttare al meglio la banda disponibile, allo scopo di offrire a tutti i propri Clienti una maggiore qualità del servizio ADSL, privilegiando la navigazione, l'utilizzo dei programmi di posta elettronica e di telefonia VoIP. +E55	TeleTu potrebbe adottare particolari accorgimenti per ottimizzare le prestazioni di trasmissione dei dati e sfruttare al meglio la banda disponibile, allo scopo di offrire a tutti i propri Clienti una maggiore qualità del servizio ADSL, privilegiando la navigazione, l'utilizzo dei programmi di posta elettronica e di telefonia VoIP.	TeleTu potrebbe adottare particolari accorgimenti per ottimizzare le prestazioni di trasmissione dei dati e sfruttare al meglio la banda disponibile, allo scopo di offrire a tutti i propri Clienti una maggiore qualità del servizio ADSL, privilegiando la navigazione, l'utilizzo dei programmi di posta elettronica e di telefonia VoIP.	TeleTu potrebbe adottare particolari accorgimenti per ottimizzare le prestazioni di trasmissione dei dati e sfruttare al meglio la banda disponibile, allo scopo di offrire a tutti i propri Clienti una maggiore qualità del servizio ADSL, privilegiando la navigazione, l'utilizzo dei programmi di posta elettronica e di telefonia VoIP.	TeleTu potrebbe adottare particolari accorgimenti per ottimizzare le prestazioni di trasmissione dei dati e sfruttare al meglio la banda disponibile, allo scopo di offrire a tutti i propri Clienti una maggiore qualità del servizio ADSL, privilegiando la navigazione, l'utilizzo dei programmi di posta elettronica e di telefonia VoIP.	TeleTu potrebbe adottare particolari accorgimenti per ottimizzare le prestazioni di trasmissione dei dati e sfruttare al meglio la banda disponibile, allo scopo di offrire a tutti i propri Clienti una maggiore qualità del servizio ADSL, privilegiando la navigazione, l'utilizzo dei programmi di posta elettronica e di telefonia VoIP.	TeleTu potrebbe adottare particolari accorgimenti per ottimizzare le prestazioni di trasmissione dei dati e sfruttare al meglio la banda disponibile, allo scopo di offrire a tutti i propri Clienti una maggiore qualità del servizio ADSL, privilegiando la navigazione, l'utilizzo dei programmi di posta elettronica e di telefonia VoIP.	TeleTu potrebbe adottare particolari accorgimenti per ottimizzare le prestazioni di trasmissione dei dati e sfruttare al meglio la banda disponibile, allo scopo di offrire a tutti i propri Clienti una maggiore qualità del servizio ADSL, privilegiando la navigazione, l'utilizzo dei programmi di posta elettronica e di telefonia VoIP.
Assistenza tecnica	Gratuita per risoluzione di problemi di erogazione del servizio	Numero di assistenza ad addebito ripartito	Numero di assistenza ad addebito ripartito	Numero di assistenza ad addebito ripartito	Numero di assistenza ad addebito ripartito	Numero di assistenza ad addebito ripartito	Numero di assistenza ad addebito ripartito	Numero di assistenza ad addebito ripartito	Gratuita per risoluzione di problemi di erogazione del servizio ADSL
Numeri e indirizzi di assistenza	Telefono: 848991022	Telefono: 848991022	Telefono: 848991022	Telefono: 848991022	Telefono: 848991022	Telefono: 848991022	Telefono: 848991022	Telefono: 848991022	Telefono: 848991022
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL,ADSL2, ADSL2+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	http://www.TeleTu.it/internet/domande/adsl-pc-modem.html#q1	http://www.TeleTu.it/internet/domande/adsl-pc-modem.html#q1	http://www.TeleTu.it/internet/domande/adsl-pc-modem.html#q1	http://www.TeleTu.it/internet/domande/adsl-pc-modem.html#q1	http://www.TeleTu.it/internet/domande/adsl-pc-modem.html#q1	http://www.TeleTu.it/internet/domande/adsl-pc-modem.html#q1	http://www.TeleTu.it/internet/domande/adsl-pc-modem.html#q1	http://www.TeleTu.it/internet/domande/adsl-pc-modem.html#q1	http://www.TeleTu.it/internet/domande/adsl-pc-modem.html#q1
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	http://www.TeleTu.it/internet/offerte/adsl/adsl-free3.html	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	http://www.TeleTu.it/internet/offerte/adsl/adsl-flat.html
Tabella 1 Informazioni relative alle prestazioni di base offerte									

Note	* la velocità di accesso è reperibile direttamente sull'apparato usato per la connessione *I valori elencati sono relativi alla rete proprietaria TeleTu L'effettiva velocità del collegamento ADSL dipende dalla distanza dalla centrale, dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianto telefonico del Cliente, e dalle prestazioni degli apparati e software che il Cliente utilizza per garantirsi il collegamento ad Internet.
-------------	---